

V těchto všeobecných podmínkách jsou uvedeny podmínky prodeje zboží a/nebo poskytování služeb zákazníkům společností, které jsou součástí skupiny Skolil Kompozit spol. s r.o (dále jen společnost „Skolil“). Tyto podmínky platí bez ohledu na veškerá případná protichůdná ustanovení uvedená ve všeobecných nákupních podmínkách zákazníka nebo v jakékoli jiné dokumentaci zákazníka, není-li oběma stranami písemně smlouveno jinak.

ODDÍL 1: DEFINICE

Pro potřeby těchto všeobecných podmínek a smluvních ujednání uzavřených v souladu s nimi:

- Pojem „objednávka“ se rozumí jakýkoli dokument, kterým si zákazník od společnosti Skolil objedná zboží či poskytování služeb a uděluje souhlas s těmito všeobecnými podmínkami;
- Pojem „zákazník“ se rozumí jakákoliv osoba či subjekt, který si u společnosti Skolil objedná zboží a/nebo dodání služeb;
- Pojem „objednávka“ se rozumí doplněná či nedoplněná objednávka, kterou společnost Skolil přijala prostřednictvím jakýchkoli písemných prostředků, zejména potvrzením o přijetí, e-mailem atd. ;
- Pojem „dodávka“ se rozumí výsledek služby poskytnuté zákazníkovi společností Skolil, s výjimkou zboží;
- Pojem „společnost Skolil“ se rozumí společnost Skolil provádějící fakturaci služeb či prodeje zboží zákazníkovi;
- Pojem „služba“ se rozumí jakákoliv služba poskytovaná společností Skolil zákazníkovi;
- Pojem „zboží“ se rozumí jakékoli zboží dodávané společností Skolil zákazníkovi.

Uvedené definice platí v jednotném i množném čísle.

ODDÍL 2: OBJEDNÁVKA

Objednávky musí být zaslány společností Skolil faxem, e-mailem, poštou nebo prostřednictvím elektronické výměny dat (EDI).

Objednávky odeslané zákazníkem se pro společnost Skolil stávají závaznými až v okamžiku písemného potvrzení ze strany společnosti Skolil.

Po potvrzení společností Skolil je každá objednávka považována za uzavřenou a konečnou, není možné ji zrušit, upravovat či odložit bez předchozího písemného souhlasu společnosti Skolil.

Společnost Skolil nenesie žádnou odpovědnost za nedostatky, chyby a jiné vady obsažené v prohlášení zákazníka.

Žádné úpravy specifikací zboží zákazníkem nelze považovat za smluvené bez výslovného písemného předchozího souhlasu společnosti Skolil.

Zákazník není oprávněn postupovat třetí stranám práva a povinnosti vyplývající z objednávky, pokud tyto třetí strany neodsouhlasí ustanovení uvedená v těchto všeobecných podmínkách a nedá-li k tomu společnosti Skolil výslovný souhlas.

Zákazník bere na vědomí, že se ujistil o vhodnosti zboží a/nebo dodávek pro své potřeby. V případě pochybností nebo potřeby informací se zákazník zavazuje kontaktovat společnost Skolil za účelem získání všech potřebných informací o zboží a/nebo dodávkách s cílem na základě těchto získaných informací provést objednávku.

ODDÍL 3: DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

Veškeré postupy a metody, stejně jako know-how a práva duševního vlastnictví užívané, vyvíjené či zdokonalované společností Skolil v rámci dodávání služeb, distribuce či výroby zboží, zůstávají i nadále ve vlastnictví společnosti nebo jejich dodavatelů.

ODDÍL 4: CENA – PLATEBNÍ PODMÍNKY

Veškeré objednávky služeb nebo zboží jsou bez slevy splatné netto do třiceti (30) dnů od data fakturace, není-li mezi oběma smluvními stranami písemně smlouveno jinak.

Společnost Skolil si vyhrazuje právo (i) pozastavit či ukončit poskytování služeb a/nebo dodávek zboží a/nebo (ii) požadovat platbu předem za veškeré objednávky, včetně všech dalších objednávek, v případě neuhrzení jakékoli platby v termínu nebo zhoršení úvěrového pojištění zákazníka.

Zboží a/nebo dodávky se stávají vlastnictvím zákazníka po zaplacení všech částek splatných ze strany zákazníka společností Skolil v souvislosti s odpovídající objednávkou.

4.1 CENA

Cena uvedená v potvrzení objednávky představuje cenu sjednanou mezi zákazníkem a společností Skolil.

Není-li na faktuře vydané společností Skolil stanoveno jinak, není v souvislosti s platbou splatnou ze strany zákazníka poskytováno žádné skonto na veškeré či některé splatné částky.

Cena je uvedena netto a bez daně.

Není-li mezi smluvními stranami v rámci podmínek Incoterms smlouveno jinak pro potřeby konkrétní smlouvy, veškeré daně, bankovní poplatky, či další náklady splatné dle právních předpisů hradí zákazník.

Je-li podnik v úpadku či insolvenčním řízení, pak jsou dodávky prováděny podle uvážení společnosti Skolil s platbou předem nebo v hotovosti v souladu s platnými právními předpisy.

4.2 ZPOŽDĚNÍ ČI NEPROVEDENÍ PLATBY

Jakékoli částky nezaplacené v řádném termínu:

- okamžitě učiní splatnými veškeré pohledávky společnosti Skolil, i ty dosud před splatností;
- opravňují společnost Skolil pozastavit poskytování služeb a/nebo dodávky zboží;
- opravňují společnost Skolil k vrácení nezaplaceného zboží;
- má za následek uplatnění úrokové sazby rovnající se hlavní refinanční sazbě Evropské centrální banky platné v den splatnosti uvedený na faktuře, zvýšené o deset (10) procentních bodů.

Na náklady spojené s vymáháním splatných částek v plné či částečné výši společnost Skolil vystaví fakturu zákazníkovi s tím, že náklady na vymáhání činí vždy minimálně čtyřicet (40) eur na fakturu.

ODDÍL 5: DODÁNÍ

5.1 PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

Zboží a/nebo dodávky služeb jsou dodávány na místo dodání uvedené v objednávce. Není-li uvedeno jinak, zboží a/nebo dodávky jsou dodávány vyplacené dopravci (FCA, Incoterms 2020).

5.2 DODACÍ LHŮTA

K dodání zboží a/nebo dodávek musí v zásadě dojít ve lhůtě stanovené v objednávce.

Společnost Skolil vynaloží na dodržení této lhůty veškeré přiměřené úsilí. V každém případě je však uvedené datum dodání pouze orientační a v případě nedodržení neopravňuje ke zrušení objednávky a nezakládá nárok na náhradu škod. V případě úpravy objednávky přijaté společností Skolil, komplikací ohledně provedení, nedostatku surovin či v případě přepravních či jiných omezení může dojít k odkladu data dodání. O tomto odkladu je zákazník informován v nejkratší možné lhůtě. V každém případě je však dodrženo data dodání podmíněno plnou součinností obou stran. Z toho důvodu se tímto zákazník zavazuje, že společnosti Skolil poskytne veškeré požadované informace v souvislosti s objednávkou.

Dojde-li ke zpoždění doručení zboží a/nebo dodávek zaviněním zákazníka, společnost Skolil má právo zákazníkovi naúčtovat náklady na skladování zboží a/nebo dodávek stejně jako dodatečné přepravní náklady s tím související.

5.3 VADNÉ PLNĚNÍ

Zákazník musí v okamžiku přijetí potvrdit odpovídající množství i kvalitu zboží a/nebo dodávek.

Je-li dodané zboží poškozeno či chybí, zákazník tak musí uvést v přítomnosti přepravce do jeho přepravního listu veškeré výhrady, označení poškozeného a/nebo chybějícího zboží a také množství poškozeného a/nebo chybějícího zboží. Zákazník je také povinen odeslat doporučeným dopisem s doručenkou potvrzení o těchto výhradách přepravci i společnosti Skolil ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od data přijetí zboží.

Reklamací vad, které nebylo ve výše stanovené lhůtě možné zjistit ani na základě řádné kontroly, musí být provedeny písemně a musí být společností Skolil doručeny do patnácti (15) pracovních dnů od zjištění těchto vad a v každém případě nejpozději do třiceti (30) dnů od přijetí dotčeného zboží a/nebo dodávek zákazníkem.

Výslovně se rozumí, že jakákoli reklamací uplatněná poté, co zákazník zboží a/nebo dodávky dále prodal nebo je jakýmkoli způsobem upravil či změnil, je neplatná.

Neodešle-li zákazník žádnou reklamací ve výše uvedené lhůtě, vzdává se tím svého práva na reklamací v plném rozsahu.

Předložil-li zákazník důkaz, že zboží a/nebo dodávky neodpovídají specifikacím, může společnost Skolil dle vlastního uvážení na vlastní náklady nahradit neodpovídající zboží a/nebo dodávky nebo vrátit zákazníkovi částku zaplacenou za zmíněné zboží a/nebo dodávky.

ODDÍL 6: ZÁRUKA – ODPOVĚDNOST

Rizika související se zbožím a/nebo dodávkami se přenesou na zákazníka okamžikem dodání v souladu s dohodnutými mezinárodními obchodními podmínkami (Incoterms). Dojde-li k odkladu dodání na žádost zákazníka či z jiných důvodů nezávislých společností Skolil, jsou rizika související se zbožím a/nebo dodávkami přeneseny na zákazníka k původně zamýšlenému datu dodání.

S výhradou níže uvedených omezení společnost Skolil zaručuje shodu výrobků s jejich specifikacemi po dobu jednoho (1) kalendářního měsíce od dodání výrobků, s výhradou jakékoli jiné lhůty uvedené v nabídce, smluvním dokumentu nebo jakémkoli dokumentu vydaném společností Skolil.

Zboží a/nebo dodávky jsou dodávány „jak stojí a leží“. Společnost Skolil neposkytuje žádnou výslovnou či implicitní záruku za jejich případnou tržní hodnotu či vhodnost k používání k danému účelu. Zákazník bere na vědomí, že společnost Skolil nemůže předvídat veškeré podmínky, v nichž mohou být zboží a/nebo dodávky využívány. V důsledku čehož je povinností zákazníka před zahájením jakéhokoli užívání provést odpovídající testy odběrem vzorků pro stanovení bezpečnosti a vhodnosti zboží a/nebo dodávek pro daný účel a ujistit se, že použít zboží a/nebo dodávek, samostatně nebo v kombinaci s jiným zbožím, je v souladu s očekávanou potřebou. Společnost Skolil nenesie odpovědnost za případné nároky zákazníka týkající se zboží a/nebo dodávek v případě, že testy nebyly provedeny. Zákazník je rovněž povinen zajistit, aby použití zboží a/nebo

dodávek samostatně nebo v kombinaci s jiným zbožím pro daný účel neporušovalo již existující práva duševního vlastnictví. Veškeré informace poskytované společností Skolil jsou poskytovány bez výslovné či implicitní záruky.

Odpovědnost společností Skolil je ze všech příčin, s výjimkou újmy na zdraví a hrubé nedbalosti ze strany společností Skolil, omezena na přímou hmotnou škodu a v každém případě na výši objednávky na dodávku Výrobků nebo na dvojnásobek částky za Službu za jakékoli provedení Služby. Výslovně se vylučuje jakákoli náhrada nehmotné nebo nepřímé škody, zejména, aniž by byl tento výčet omezující: ušlý zisk, ztráta provozu, ztráta produktivity, ztráta příjmů, nároky třetích stran atd.

Zákazník se zavazuje ručit za společnost Skolil a chránit ji před jakýmkoliv přímými nebo nepřímými nároky, které by byly vystaveny třetími stranami nebo jeho vlastními pojišťiteli a které by se týkaly realizace Objednávky a jakékoli zakázky z ní vyplývající a které by šly proti limitům odpovědnosti podle tohoto článku.

Společnost Skolil nenesou odpovědnost za předání informací ze strany zákazníka, které jsou chybné nebo chráněné třetí stranou na základě práva duševního vlastnictví, přičemž zákazník zůstává odpovědný za vymezení svých potřeb a vyhodnocení úplnosti předaných informací.

Zákazník ručí společnosti Skolil za případné regresní nároky třetích stran v souvislosti s použitím jím předaných údajů a plánů.

Strany výslovně souhlasí s vyloučením všech zákonných záruk, včetně záruky za skryté vady a vadné výrobky, pokud to platné právní předpisy umožňují.

V případě, že bude společnost Skolil či některý z jejích vedoucích pracovníků, zaměstnanců či zástupců předvolán, obdržet soudní příkaz či jakoukoli jinou žádost od státního orgánu či soudu v rámci soudního řízení proti zákazníkovi, zákazník odškodní a uhradí zákazníkovi veškeré náklady a výdaje mimo jiné včetně přiměřených poplatků za právní zastoupení a soudních výloh, které při této příležitosti mohou vzniknout společnosti Skolil a/nebo některému z jejích vedoucích pracovníků, zaměstnanců či zástupců.

Smluvní záruka automaticky zaniká v případě:

- vady zboží a/nebo dodávek vzniklé v důsledku nevhodného skladování, nedostatečné údržby nebo dohledu a obecně při jakémkoli zacházení se zbožím, které není v souladu se smluvními specifikacemi a pravidly odborné praxe;
- vady vzniklé zcela nebo zčásti v důsledku běžného opotřebení zboží, poškození nebo nehody zaviněné zákazníkem nebo třetí stranou;
- vady nebo nesplnění požadavků, které nebyly předmětem reklamace ze strany zákazníka za podmínek stanovených v článku 5.3 těchto všeobecných podmínek;
- zásahů/úprav zboží a/nebo dodávek ze strany zákazníka nebo třetí strany;
- výskytu události vyšší moci;
- nezaplacení, a to i částečného.

ODDÍL 7: SUBDODÁVKY

Není-li v objednávce stanoveno jinak, společnost Skolil může z části nebo vcelku svěřit provádění služeb, výrobu a/nebo dodání zboží třetí straně se srovnatelným standardem kvality, a to za dodržení odpovídajících zásad o zachování mlčenlivosti.

ODDÍL 8: PRODEJ SOUKROMÝM OSOBÁM

Objednávky provedené soukromými osobami závisejí na dostupnosti zboží. Nehledě na jakékoli protichůdné ustanovení, příslušné právní předpisy vztahující se na soukromou osobu, která objednávku provedla, jsou nadřazeny těmto všeobecným podmínkám.

ODDÍL 9: NEPŘEDVÍDATELNÉ OKOLNOSTI A VYŠŠÍ MOC

Ve smluvním smyslu jsou za vyšší moc považovány a zrušení či pozastavení povinností některé ze stran mohou zapříčinit veškeré události, které nemohla dotčená strana v rozumné míře předvídat ani ovlivnit k datu jejich výskytu vzhledem k jejich nevyhnutelnosti, nepředvídatelnosti a nekontrolovatelnosti, a to zejména v případě, že se jedná o vládní opatření, válku, terorismus, nedostatek surovin, selhání dodavatele nebo subdodavatele smluvních stran, přerušení přepravy, ekonomický nedostatek či sociální akce, virovou kontaminaci, epidemii, zemětřesení, požár, výbuch, záplavy, stávkou, omezení volného pohybu, embargo, nepředvídatelné okolnosti či jakékoli jiné příčiny, které nebylo možné přiměřeně ovlivnit danou stranou, za předpokladu, že strana postížená vyšší mocí bezodkladně informovala druhou stranu a vynaložila přiměřené úsilí ve snaze zabránit či zmírnit následky této vyšší moci s tím, že však straně v žádném případě nevzniká povinnost řešit komplikace či urovnávat sociální spory. Pokud případ vyšší moci přetrvává i devadesát (90) dní po upozornění na danou událost, jsou obě strany oprávněny stornovat objednávku doporučeným dopisem s doručenkou či ekvivalentním způsobem, a to s okamžitou platností.

ODDÍL 10: OSOBNÍ ÚDAJE

V rámci spolupráce upravené těmito všeobecnými podmínkami může mít každá ze stran přístup k osobním údajům zaměstnanců, subdodavatelů, zákazníků či dodavatelů (dále jen „subjekty údajů“) druhé strany (dále je osobní údaje“) a může je využívat. Osobní údaje jsou využívány za účelem efektivního fungování smluvní spolupráce. Údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou k dosažení výše uvedených účelů. Osobní údaje poskytnuté či shromažďované jednou ze stran jsou využívány výhradně v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“). Podle GDPR mají subjekty údajů následující práva: právo na přístup, opravu, výmaz, podání námítky a aktualizaci. Za jistých okolností má subjekt údajů právo na přenositelnost údajů a omezení zpracování. Pro uplatnění těchto práv se může zákazník obrátit na následující adresu: contact@GDPR@gazechim.com.

Pokud je na základě komunikace se společností Skolil zákazník toho názoru, že jeho práva a svobody nejsou respektovány, může podat stížnost u dozorového orgánu na ochranu údajů.

ODDÍL 11: PROTIKORUPČNÍ OPATŘENÍ

Obě strany zajistí, aby jejich vedoucí pracovníci, zaměstnanci, zástupci, dodavatelé, subdodavatelé a veškeré další osoby jim či jejich jménem poskytující služby jednaly v souladu s platnými protikorupčními právními předpisy, zejména francouzským zákonem „SAPIN II“ o povinnosti obezřetnosti, dále pak americkým zákonem „US Foreign Corrupt Practices Act 1977“ a britským zákonem „UK Bribery Act 2010“.

Pokud zákazník není koncovým uživatelem zboží, zavazuje se poskytnout společnosti Skolil veškeré informace týkající se koncového zákazníka a v každém případě dodržovat všechny platné mezinárodní předpisy, jak je uvedeno výše.

ODDÍL 12: RŮZNÉ

Nevyužije-li zákazník či společnost Skolil některé ze svých práv při jakékoli příležitosti, neznamená to, že by se tím vzdávali možnosti tato práva využít v budoucnu.

Není-li zákazníkem předem písemně stanoveno jinak, společnost Skolil je oprávněna uvádět jméno zákazníka mezi referencemi, na webových stránkách, v fiskových zprávách a propagačních materiálech.

Tyto všeobecné podmínky jsou v co největším možném rozsahu vykládány v souladu se zákonem. Je-li některé z ustanovení všeobecných podmínek prohlášeno neplatným pravomocným soudním rozhodnutím, pak neplatnost tohoto ustanovení nemá vliv na ostatní ustanovení těchto všeobecných podmínek, která zůstávají v plném v rozsahu v platnosti, a neplatné ustanovení bude nahrazeno na základě společného ujednání jiným ustanovením, ekonomicky a právně významově co možná nejblížejším původnímu znění daného ustanovení.

ODDÍL 13: SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST A ROZHODNÉ PRÁVO

Tyto všeobecné podmínky se řídí a jsou vykládány v souladu s právním rámcem platným v sídle provozovny společnosti Skolil, kterému byla zaslána objednávka. Tímto je výslovně vyloučeno použití ustanovení Úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží.

V případě sporu mezi společností Skolil a zákazníkem vzniklého na základě nebo v souvislosti s těmito všeobecnými podmínkami se smluvní strany spor pokusí vyřešit mimosoudním jednáním během lhůty třiceti (30) dní. Není-li v této lhůtě dosaženo dohody, spor bude předložen soudu místně příslušnému k sídlu společnosti Skolil, kterému byla objednávka zaslána.